



VAIL RESORTS

Des services Web pour transformer le système de réservation en ligne de Vail Resorts

« Le simple fait d'éliminer la double saisie des données a eu des retombées considérables sur nos opérations. »

– Paul Prudhomme, développeur chez Vail Resorts

Produits

Newlook Developer
Newlook Server
Smartclient

Contexte

Vail Resorts (www.vailresorts.com) possède et exploite plusieurs stations touristiques haut de gamme dans les montagnes du Colorado et de la Californie, dont une chaîne d'hôtels de luxe sous la bannière RockResorts. L'entreprise compte environ 15 000 employés permanents et saisonniers. Ses systèmes de TI reposent sur des applications RPG sous IBM i pour les fonctions internes essentielles, et sur des applications Web sous Windows pour le libre-service aux clients.

Défi

Les serveurs IBM i et les systèmes Web sous Windows n'étaient pas reliés : il fallait donc saisir les données deux fois plutôt qu'une. « Nos employés travaillaient en double puisqu'ils devaient retaper les données Web dans le système de gestion des réservations (LMS) fonctionnant sous IBM i, explique Paul Prudhomme, développeur chez Vail Resorts. En plus d'être inefficace, notre façon de faire entraînait souvent des erreurs et des problèmes d'intégrité; en plus, quand les chambres étaient presque toutes réservées, la lenteur des mises à jour du système IBM i pouvait causer des problèmes de surréservation. »

Aussi, pendant la haute saison de ski, le roulement de personnel était élevé. Il fallait beaucoup de temps et d'effort pour former les nouveaux employés sur le système 5250.

Solution

La première tâche de Vail Resorts : éliminer la double saisie des données dans les systèmes séparés. L'entreprise a vite compris que les services Web étaient la solution idéale, mais elle voulait utiliser les règles et la logique opérationnelles imbriquées dans l'application RPG afin de garantir l'intégrité des données. Vail Resorts a choisi Newlook Developer (soarchitect) de Fresche Solutions pour conserver la logique RPG dans le nouveau système. Le défi a été relevé sans qu'il soit nécessaire de modifier le code source sous-jacent, et l'ensemble de la logique opérationnelle déjà en place a pu être exploité.

Cette étape terminée, l'entreprise est passée à la transformation de ses applications 5250, utilisées par les employés de la réception et du service de réservation. Elle avait déjà tenté l'expérience avec une autre technologie, mais cette fois-ci, ce fût un succès grâce à l'environnement de développement intégré (EDI) graphique de soarchitect. Encore une fois, l'entreprise a pu tirer parti de toute la logique opérationnelle sous-jacente sans toucher au code RPG, ce qui a grandement accéléré et simplifié le processus.

“

Nos applications RPG sont maintenant beaucoup plus puissantes.

”

“

La version graphique de notre application de réservation est beaucoup plus intuitive, et notre personnel saisonnier s'y familiarise plus vite.

”

“

L'automatisation du système de réservation en ligne par des services Web a éliminé les erreurs de saisie et nettement amélioré l'efficacité.

”

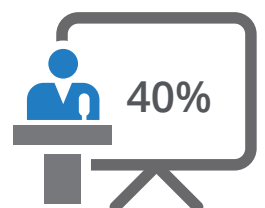
- Paul Prudhomme,
développeur chez
Vail Resorts



10 jours à développer des services Web ont éliminé 53 semaines de travail manuel



Moins d'erreurs donc plus de clients satisfaits



Réduction des coûts de formation de 40 %

Résultats

Le service des TI a immédiatement constaté une nette amélioration de l'exactitude, de l'intégrité et de l'efficacité des processus. « Le système automatisé a éliminé les 3 à 5 minutes qu'il fallait pour retaper les données de chaque transaction », affirme Paul Prudhomme. Les services Web sont offerts depuis la plateforme lookserver entreprise, qui, dans les coulisses, s'occupe de traiter les transactions de façon sécuritaire et fiable, sans aucune intervention humaine. « Le résultat, c'est un bien meilleur contrôle des chambres vacantes – un enjeu énorme. L'attribution des chambres est beaucoup plus exacte puisque le système fonctionne maintenant en temps réel. »

Le service des TI note une réduction considérable du temps de formation du nouveau personnel ainsi qu'une hausse de la satisfaction et de la productivité. « Les nouveaux employés comprennent instantanément. Nous économisons environ 15 heures de formation parce qu'ils connaissent déjà l'interface graphique », ajoute Paul.

Vail Resorts accordait beaucoup d'importance à ce que la version graphique ne subisse aucune baisse de performance. « En utilisant smartclient avec la version graphique, nous n'avons aucun problème de performance. C'est pratiquement aussi rapide que la version à écran vert. »

FRESCHÉ
SOLUTIONS

© 2018 Fresche Solutions

www.freschesolutions.com/fr | info@freschesolutions.com

1-800-361-6782 (international)