

FRESCHÉ SOLUTIONS



Étude de cas

Partenaire
d'affaires



« À l'écoute de mes moindres demandes, Fresche m'a été d'une aide exceptionnelle pour répondre aux besoins d'analyse, de documentation et d'impartition IBM i de mes clients. Fresche m'aide maintenant à comprendre les nombreux avantages de son portefeuille de solutions, en plus de m'épauler dans l'organisation d'une campagne de marketing. Tout le monde en sort gagnant. Mes clients sont aux anges, et je peux maintenant les aider à atteindre leurs objectifs de TI tout en améliorant le chiffre d'affaires de notre entreprise. »

– Steve Harris, vice-président,
Millennium Computer Group

En tant que partenaire de Fresche, Millennium Computer Group élargit son offre pour créer de nouvelles sources de revenus

« Mes clients font appel à mon expertise en tant que partenaire d'affaires IBM, mais vu la petite taille de l'entreprise, je ne peux pas tout faire. En m'associant à Fresche pour offrir à mes clients IBM i des logiciels d'analyse, des solutions de gestion des applications et des services de modernisation, je peux élargir mon offre, diversifier mes sources de revenus et satisfaire complètement mes clients. »

– Steve Harris, vice-président, Millennium Computer Group

Contexte

Millennium Computer Group fournit des solutions de TI reposant sur des technologies éprouvées. C'est aussi un chef de file dans la distribution de matériel, de logiciels et de services de gestion de l'information aux entreprises des États-Unis, d'Hawaï, de Guam et de Saipan. Partenaire d'affaires IBM de longue date, Millennium aide une grande diversité de clients IBM i à installer leurs systèmes et à les mettre à niveau, en plus de leur fournir des services infonuagiques.

Défi

À mesure que l'entreprise et sa clientèle prennent de l'expansion, les demandes de solutions et de services sont de plus en plus diversifiées. Et comme le paysage des TI est lui-même en constante évolution, les nouvelles demandes nécessitent de nouvelles solutions.

« Auparavant, nous recevions principalement des demandes de matériel et de mise à niveau, raconte Steve Harris, vice-président de Millennium. Mais les choses changent. Mes clients se tournent maintenant vers moi pour bien plus que du matériel. »

Pour répondre à toute la gamme de demandes d'aujourd'hui, il faut une expertise dans un grand nombre de domaines. Les occasions d'affaires et de croissance des revenus sont nombreuses, mais il n'y a que 24 heures dans une journée, et les ressources sont limitées. Millennium cherchait une façon de mettre à profit son statut de conseiller aux multiples facettes.



Programme de partenaire Power

Principales caractéristiques

Accès amélioré au premier fournisseur mondial de solutions de gestion et de modernisation d'applications après IBM

Solutions de qualité éprouvées et entièrement concentrées sur IBM i et Power Systems

Gestionnaires attitrés aux partenaires

Soutien technique sur le portail des partenaires

Formation et soutien en marketing

Cofinancement marketing

Programme concurrentiel et portail pour les partenaires

Devenez un partenaire Power

Découvrez le programme de partenaire Power.

www.freschesolutions.com/fr/reseau-de-partenaires-daffaires

FRESCHE SOLUTIONS

Solution

Le programme de partenaire Power de Fresche répondait à tous les besoins de Millennium. L'entreprise est donc devenue partenaire de Fresche et a pu commencer à répondre aux demandes d'analyse, de formation et de ressources IBM i qualifiées sur-le-champ. Les clients ont acquis de multiples solutions IBM I essentielles grâce à Millennium.

Les membres du programme de Fresche offrent à leurs clients un vaste éventail de logiciels et de services de gestion et de modernisation IBM i : interfaces utilisateurs graphiques, Web et mobiles, services d'impartition et d'applications, services de planification stratégique des TI, outils d'analyse et de productivité, solutions de modernisation des bases de données et solutions de production de rapports et de documents en temps réel pour l'ensemble de l'organisation.

En tant que partenaire, Fresche...



Aide vos clients en leur apportant des solutions de modernisation, d'analyse et de documentation, de production de rapports, et plus encore.



Aide votre entreprise à croître en mettant en place des initiatives de marketing qui attireront de nouveaux clients et en vous fournissant tout le soutien nécessaire.



Aide votre entreprise à augmenter son chiffre d'affaires en élargissant son offre pour répondre à tous les besoins de vos clients.

Résultats

Le programme de partenaires de Fresche a été très avantageux pour Millennium, qui offre déjà à ses clients des solutions d'analyse et de productivité, ainsi que de la formation et des initiatives de relance de projet. L'entreprise a même pu mettre de multiples ressources à la disposition d'un de ses clients dans le cadre d'un engagement d'impartition pluriannuel. Avec l'aide de Fresche, Millennium lui a trouvé plusieurs conseillers expérimentés qui, grâce au processus éprouvé de Fresche, se sont rapidement intégrés pour répondre aux demandes de projets de développement, d'amélioration et de correction.

« Fresche m'a été d'une aide exceptionnelle pour répondre aux besoins de mes clients, explique Steve Harris. Elle a été à l'écoute de mes moindres demandes et m'a aidé à comprendre les nombreux avantages de son portefeuille de solutions. En plus de son savoir IBM i et de ses compétences techniques, Fresche offre un soutien incroyable, notamment avec les campagnes de marketing. Tout le monde en sort gagnant. Mes clients sont aux anges, et je peux maintenant les aider à atteindre leurs objectifs de TI tout en améliorant le chiffre d'affaires de notre entreprise. »

Solutions du programme de partenaire Power de Fresche

Les entreprises utilisant des applications RPG, COBOL, CA 2E Synon et Java ainsi que des progiciels comptent sur Fresche pour leur offrir des solutions automatisées complètes qui optimiseront leur système IBM i et les aideront à mettre à profit des technologies Web, mobiles, infonuagiques et RPGOA sur IBM i. Le portefeuille de services de Fresche comprend :

- Interfaces utilisateurs graphiques, Web et mobiles : Options pour remplacer aisément les applications à écran vert et développer de nouvelles applications Web de première ligne
- Analyse et productivité : Outils automatisés d'analyse et de documentation de votre environnement d'applications et de données dans son entièreté.
- Modernisation des bases de données : Services et outils de conversion automatique pour la migration vers des bases de données modernes.
- Rapports et distribution de documents : Solutions qui fournissent en temps réel de l'information reposant sur IBM i à tout le personnel de l'organisation pour permettre à chacun de prendre des décisions plus éclairées.