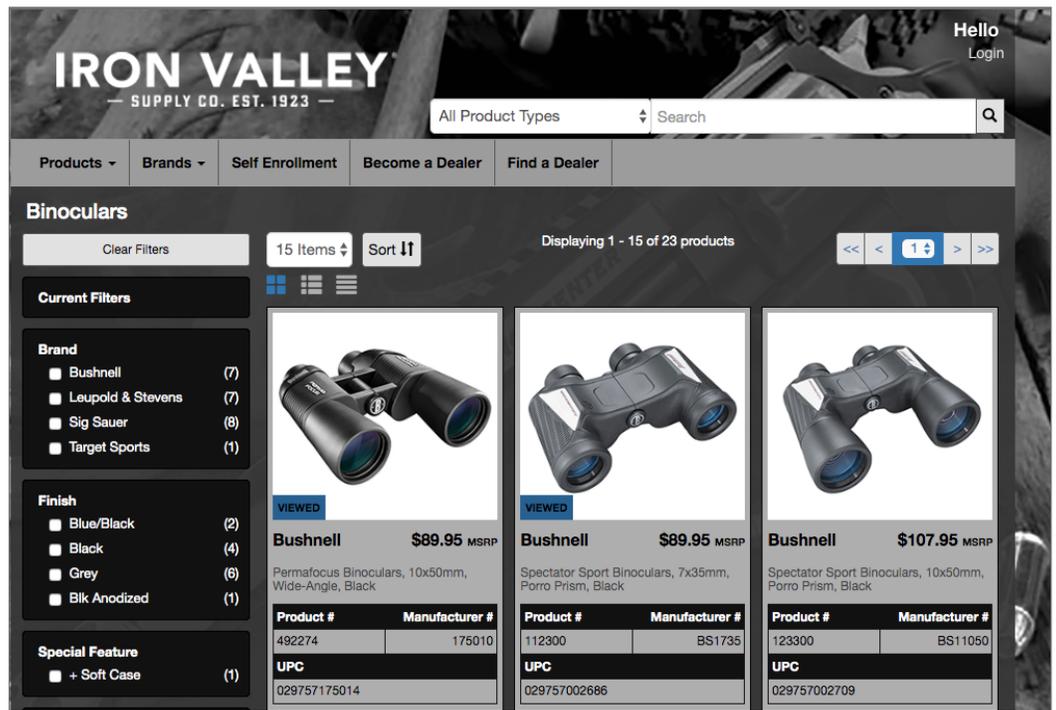




Étude de cas

Iron Valley, Commerce électronique



Solutions

WebSmart

Équipe de développement Web de Fresche



Iron Valley bénéficie de WebSmart pour se développer une présence en ligne compétitive

Une application PHP réactive de commerce électronique génère du trafic Web et réduit le nombre d'appels au service à la clientèle

Résumé

Iron Valley, un grand distributeur d'articles de sport, a lancé un tout nouveau site Web réactif de commerce électronique réalisé par l'équipe de développement Web de Fresche avec WebSmart PHP, la solution de création d'applications Web rapide de l'entreprise.

L'application de commande pour commerce électronique interentreprises est réactive, peut accéder aux données Db2 et comprend des fonctions de recherche avancée, de mise à jour des stocks en temps réel et d'enregistrement des paniers d'achats. Elle permet aussi aux utilisateurs de produire des rapports en toute simplicité et de consulter leurs anciennes commandes et leurs commandes en attente, entre autres.

Défi

Iron Valley avait besoin d'une solution de commerce électronique moderne pour remplacer sa boutique en ligne désuète. Selon Todd Glassford, directeur des TI chez Iron Valley :

Nous avons un peu d'expérience Web avant le projet WebSmart. Tout a commencé en 1997, avec une application de commerce électronique pour Windows que nous avons créée de toute pièce. À l'époque, dans notre secteur, c'était formidable d'avoir une application de vente interentreprises. Malheureusement, ce n'était pas vraiment un avantage concurrentiel, seulement un outil agréable à utiliser.

Avec le temps, il est devenu trop dispendieux de mettre à jour une application de plus en plus complexe en intégrant Windows Server, SQL Server et IAS. Nous sommes une petite entreprise dotée d'un système IBM i de milieu de gamme, et non d'un système Windows. Je me suis rendu compte que je devrais bientôt maintenir des compétences et des fonctionnalités complexes sur deux plateformes avec des moyens limités. Il fallait que quelque chose change.

Solution

Après avoir utilisé la solution Presto de Fresche pour [moderniser son application d'entreposage](#), Iron Valley a fait appel à l'équipe de développement Web de l'entreprise pour créer un site de commerce électronique adapté aux appareils mobiles afin de remplacer son application Windows. La nouvelle application permet aux détaillants de Iron Valley de trouver et de commander des produits efficacement sur son site Web à partir de n'importe quel appareil.

L'application, développée avec la solution WebSmart PHP de Fresche, peut accéder aux données DB2 et est réactive, ce qui signifie qu'elle se redimensionne automatiquement selon l'appareil utilisé pour accéder au site Web. L'utilisateur final profite donc d'une apparence et d'une fonctionnalité optimales, qu'il commande des produits sur un ordinateur de bureau, une tablette ou un téléphone intelligent.

L'application présente d'autres avantages, notamment :

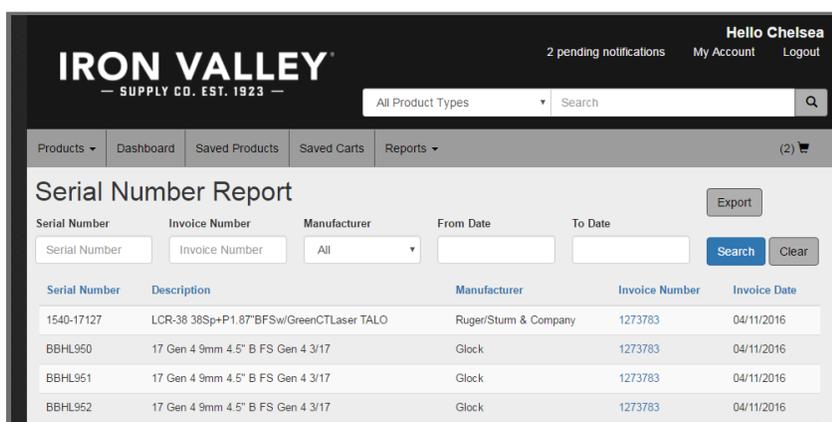
- des fonctions de recherche avancée qui permettent aux clients de trouver les produits facilement parmi la vaste sélection de Iron Valley;
- des stocks mis à jour en temps réel;
- la possibilité d'enregistrer un panier d'achats;
- des rapports pratiques pour les utilisateurs, qui peuvent ainsi consulter leurs anciennes commandes, leurs commandes en attente, etc.;
- une interface administrateur conviviale pour mettre à jour les produits, les publicités, etc.

« Je n'ai reçu que de bons commentaires sur le nouveau site. Tout le monde le trouve facile à utiliser. Certains clients m'ont même confié que nous sommes de loin le distributeur avec le meilleur site. »

- Lisa Shows, Gestionnaire de comptes, Iron Valley

À propos de Iron Valley

Iron Valley répond aux besoins des détaillants d'armes à feu depuis maintenant 30 ans. Son siège social et son centre de distribution sont situés à Birmingham, en Alabama; des professionnels des ventes expérimentés couvrent tout l'est des États-Unis. En tant que distributeur de gamme complète de produits et membre de TALO, Iron Valley est le fournisseur par excellence des détaillants d'armes à feu pour le tir sportif.



Serial Number	Description	Manufacturer	Invoice Number	Invoice Date
1540-17127	LCR-38 38Sp+P1.87"BFSw/GreenCTLaser TALO	Ruger/Sturm & Company	1273783	04/11/2016
BBHL950	17 Gen 4 9mm 4.5" B FS Gen 4 3/17	Glock	1273783	04/11/2016
BBHL951	17 Gen 4 9mm 4.5" B FS Gen 4 3/17	Glock	1273783	04/11/2016
BBHL952	17 Gen 4 9mm 4.5" B FS Gen 4 3/17	Glock	1273783	04/11/2016

Résultats

Dans les 24 heures qui ont suivi la suppression de l'ancien site, le service de soutien de Iron Valley n'a reçu aucun appel, et le trafic Web a augmenté de 90 %. « Nos clients vont acheter leurs produits sur le site le plus facile à utiliser. Notre site Web [développé avec WebSmart] est rapide et convivial; ils y trouvent facilement ce qu'ils cherchent. Les données poussées et le libre-service sont des avantages, autant pour nos clients que pour nous », explique M. Glassford.

« Fresche a fait preuve d'une compétence, d'un service et d'un professionnalisme exceptionnels à tous les égards, affirme-t-il. Je n'insisterai jamais assez sur l'importance d'une gestion de projet professionnelle. Il était primordial d'avoir un responsable compétent pour gérer le développement dans le respect des échéanciers et du budget. »

Lisa Shows, gestionnaire de comptes depuis plus de 20 ans, ajoute : « Je n'ai reçu que de bons commentaires sur le nouveau site. Tout le monde le trouve facile à utiliser. Certains clients m'ont même confié que nous sommes de loin le distributeur avec le meilleur site. »

FRESCHÉ
SOLUTIONS

© 2019 Fresche Solutions
www.freschesolutions.com | info@freschesolutions.com
International : 1-800-361-6782