

FRESCHE



Étude de cas

Partenaire
d'affaires



Green Light Technology fait appel à Fresche pour offrir une valeur ajoutée à ses clients

Présentation

Active en Amérique latine, au Mexique et aux États-Unis, Green Light Technology est un chef de file des solutions de gestion du risque et de conformité réglementaire pour divers secteurs commerciaux, dont les services bancaires, les assurances et les soins de santé. Green Light et son équipe de spécialistes proposent une approche de la cybergouvernance qui s'applique à l'ensemble de l'organisation et permet aux grandes entreprises de gérer les modifications de la réglementation et de quantifier les effets des risques financiers et opérationnels. Des sociétés figurant au palmarès Global 1000 comptent sur Green Light pour assurer efficacement la conformité des accès à long terme et la surveillance des transactions entre leurs applications et leurs processus d'affaires.

Défi

Ses activités étant en très grande partie centrées sur la plateforme IBM i, Green Light est devenue au fil des ans une référence en la matière. Green Light a fait évoluer son approche axée sur les produits vers une offre plutôt orientée sur les services de conseil stratégique auprès de sa clientèle commerciale.

Green Light a commencé à répondre à des demandes d'entreprises qui, pour des raisons de sécurité, avaient besoin de mieux comprendre les flux de données, les processus, les relations et les structures de certaines applications d'affaires essentielles. « Plusieurs de nos clients importants ont des applications héritées qui, au fil des années, ont été modifiées par de nombreuses personnes. Or, ces changements ne sont à peu près pas documentés. Ces entreprises éprouvent de réels problèmes à avoir un portrait clair de ces applications et de ces données. Elles n'ont aucun moyen d'obtenir l'information nécessaire pour entretenir, moderniser ou protéger convenablement leurs systèmes », explique Jaime Penagos, directeur régional à Green Light Technology.

Solution

Dans sa recherche d'une solution pour répondre aux besoins de ses clients, Green Light est tombée sur Fresche et sa suite logicielle X-Analysis. Ainsi, l'entreprise et ses clients ont eu accès à une solution commerciale puissante et prête à l'emploi de documentation graphique et d'extraction de règles

Le Programme de Partenaire Power Systems de Fresche

Principales caractéristiques

Accès amélioré au premier fournisseur mondial de solutions de gestion et de modernisation d'application après IBM.

Solutions de qualité éprouvées et entièrement concentrées sur IBM i et Power Systems.

Gestionnaires attitrés aux partenaires.

Soutien technique 24 h sur 24, 7 jours sur 7.

Formation et soutien en marketing.

Fonds de comarketing.

Programme concurrentiel et portail pour les partenaires.



opérationnelles. Ces fonctions sont d'ailleurs d'une importance cruciale pour de nombreux clients de Green Light du secteur des services financiers.

« Les banques et d'autres types d'entreprises qui manipulent des renseignements confidentiels de clients font appel au masquage des données, qui consiste à remplacer des renseignements sensibles par d'autres qui ne le sont pas. Ces données non sensibles peuvent être utilisées dans les processus d'affaires sans modification des applications ou des installations de stockage des données. Cependant, le problème pour de nombreux clients est que ces applications sont opaques; ils ne peuvent en tirer de renseignements ni en extraire facilement les règles opérationnelles. Certains ont utilisé des moyens détournés ou des outils peu puissants pour pallier cette lacune, mais ces solutions étaient incomplètes par rapport aux besoins. Puis, nous avons découvert X-Analysis. Nous cherchions la solution à un problème et la gamme d'outils de Fresche est tombée pile, raconte M. Penagos. Nous sommes persuadés qu'avec cette solution en poche, nous pouvons devenir un joueur dominant sur notre marché. »

« En raison des changements de plus en plus marqués dans le domaine des TI, nous avons amorcé un transformation pour faire évoluer notre approche axée sur les produits vers une offre plutôt orientée sur les services de conseil stratégique auprès de notre clientèle commerciale. Nous cherchions la solution à notre problème et la gamme d'outils de Fresche est tombée pile. Nous sommes persuadés qu'avec cette solution en poche, nous pouvons devenir un joueur dominant sur notre marché. »

- Jaime Penagos,
directeur régional à Green
Light Technology

Devenez
un partenaire
Power Systems

Découvrez le
Programme de
Partenaire Power
Systems

[www.freschelegacy.com/fr/
reseau-de-partenaires-
daffaires-de-fresche](http://www.freschelegacy.com/fr/reseau-de-partenaires-daffaires-de-fresche)

FRESCHÉ

Bien entendu, Green Light ne se distingue pas seulement par ses outils, mais aussi par le soutien et le savoir qu'elle met à la disposition de ses clients. Appuyés par l'équipe de Fresche, les spécialistes de Green Light, dont plusieurs comptent plus de 25 ans d'expérience avec IBM i, sont en passe de devenir des sommités de la suite logicielle X-Analysis ainsi que de l'extraction de règles opérationnelles et de ses liens avec le masquage des données. « Fresche a offert plusieurs séances fructueuses de formation intensive pour que nos experts en logiciels se familiarisent avec X-Analysis. Notre équipe était très satisfaite de l'information communiquée par Fresche. La prise en main de X-Analysis est plutôt facile. C'est un produit solide et bien conçu doté d'une palette de fonctionnalités des plus complètes. Nous sommes convaincus, tout comme notre équipe l'a été, que les programmeurs-analystes de nos clients apprendront très rapidement à l'utiliser », ajoute M. Penagos.

Résultats

Après avoir reçu une formation de Fresche, l'équipe des ventes de Green Light s'est mise en route pour aller présenter X-Analysis aux clients importants de l'entreprise. « X-Analysis nous a tenus très occupés; nous faisons des démonstrations chaque semaine, affirme M. Penagos. Dans un court laps de temps, nous avons déjà rencontré 15 clients. »

Green Light met la barre haut. Elle croit cependant qu'avec Fresche à ses côtés, elle sera capable d'affronter la concurrence et de réaliser des avancées auprès de clients d'une grande importance stratégique. « Ce qui nous distingue, c'est le soutien et l'étendue des connaissances que nous pouvons offrir. En cela, le savoir-faire considérable de Fresche et sa grande connaissance d'IBM i nous aident à nous démarquer. Avec la solution de Fresche en main, c'est une tout autre discussion que nous avons avec nos clients, et nous nous adressons à un public beaucoup plus large. Nous avons la possibilité d'aborder des sujets et des problèmes variés concernant la sécurité, l'audit et la programmation. Depuis les cinq ou six dernières années, nos activités tourment entièrement autour de la sécurité et de l'audit. Maintenant, nous disposons d'un produit qui peut être utile dans d'autres sphères de la réduction du risque. »

Solutions de Fresche pour ses partenaires

Les entreprises utilisant des applications RPG, COBOL, CA 2E Synon et Java ainsi que des progiciels comptent sur Fresche pour leur offrir des solutions automatisées complètes qui optimiseront leur système IBM i et les aideront à mettre à profit des technologies Web, mobiles, d'infonuagique et RPGO sur IBM i. Le portefeuille de services de Fresche comprend :

- Interface graphique, Web et mobile : Options pour remplacer aisément les applications à écran vert et développer de nouvelles applications Web de première ligne.
- Analyse et productivité : Outils automatisés d'analyse et de documentation d'applications et d'environnement de données dans leurs moindres détails.
- Modernisation des bases de données : Services et outils de conversion automatique pour la migration vers des bases de données modernes.
- Rapports et distribution de documents : Solutions qui fournissent en temps réel de l'information reposant sur IBM i à tout le personnel de l'organisation pour permettre à chacun de prendre des décisions plus éclairées.