



## Produits

Services  
Web  
Newlook



Challenger améliore ses processus et économise de l'argent grâce aux services Web de Newlook

« Quel concept étonnant : convertir un écran 5250 en interface de programmation Web... incroyable! J'ai tout de suite imaginé les nombreux endroits où l'on pourrait se servir de cet outil! Newlook nous a permis d'aller jouer facilement dans le code des processus opérationnels IBM i et de développer rapidement des services Web qui ont amélioré l'efficacité de notre processus de facturation et nous ont évité de passer des centaines d'heures par année à saisir des données manuellement. Tout a été facile, et les économies sont colossales. »

## Contexte

Challenger Motor Freight ([www.challenger.com](http://www.challenger.com)) est une des plus grandes entreprises privées de transport et de logistique au Canada. Elle assure le transport de biens partout en Amérique du Nord ainsi qu'à l'international, offrant une gamme complète de services de transport, de logistique, d'entreposage et de distribution. Puisque Challenger fournit ses services partout dans le monde, il est primordial qu'elle utilise des systèmes et des processus qui lui permettent de saisir, de conserver et de consulter des données efficacement, où que ce soit dans l'entreprise.

## Challenge

Le processus de facturation de Challenger reposait sur de nombreux systèmes et un mode de saisie manuelle de données qui prenait beaucoup de temps. Selon ses estimations, les employés passaient en moyenne quatre heures par jour à saisir des données dans des feuilles de calcul. De plus, Challenger assurait la logistique de tierces parties et n'avait aucune méthode efficace pour transférer les factures de son système de gestion du transport MercuryGate à son grand livre général (GLG). Comme ces procédures demandaient des efforts considérables, il fallait les simplifier.

Malheureusement, il ne semblait pas y avoir de solution rapide et pratique. À moins qu'ils ne trouvent une méthode mieux adaptée, les programmeurs de Challenger allaient devoir démonter leur système RPG au complet pour accéder au code qu'il fallait mettre à jour. Ces modifications, en raison de tout le temps qu'elles nécessiteraient, auraient gravement perturbé les opérations. Et le comble, c'est qu'il aurait aussi fallu modifier les codes des processus opérationnels liés à ces codes de facturation.

## Solution

La suite Newlook a permis de relever efficacement ces défis. La clé c'est que Newlook, plus qu'un simple produit Web, permet aux programmeurs de modifier le code des processus opérationnels IBM i et de développer des services Web répondant aux besoins opérationnels urgents. À l'aide de Newlook, les développeurs de Challenger ont créé des applications .NET pour gérer et automatiser tant la saisie que le traitement des données par divers systèmes dans le processus de facturation. Ils ont réussi à automatiser la communication entre des systèmes infonuagiques et des systèmes internes de Challenger, ce qui a beaucoup amélioré la création et la gestion des factures.

Grâce au cadre .NET sur Newlook, les programmeurs de Challenger ont créé des applications automatisant deux de leurs processus de facturation. Premièrement, ils ont simplifié la méthode de création des factures en développant une application qui appelle les données du serveur SQL pour remplir une commande et créer une facture.

Deuxièmement, pour enregistrer les renseignements de la facture dans le GLG, celui-ci étant établi sur un système distinct, l'équipe a procédé de façon semblable. Le problème résidait dans MercuryGate, le système de gestion du transport infonuagique que Challenger utilisait pour ses opérations logistiques de tierce partie. MercuryGate fait partie intégrante des opérations de Challenger, mais il ne communiquait pas facilement avec les processus financiers internes compris dans un système ICC hautement personnalisé. Se servant encore une fois des outils Newlook, les développeurs de Challenger ont créé une interface menant de MercuryGate au système ICC, ce qui permet de dupliquer automatiquement dans le GLG les factures envoyées aux clients.

“

*C'est quand il faut modifier les processus opérationnels du 400 que les produits Newlook font valoir toute leur utilité. Ils font bien plus que le remplacement d'interfaces : ils permettent d'ajuster rapidement des processus compliqués qui fonctionnent sur l'AS/400 depuis des années.*

”

- Les Peebles, directeur des TI chez Challenger

“

*Les Peebles et son équipe ont rapidement créé des interfaces qui s'imbriquaient dans la technologie existante, ce qui a évité des centaines d'heures de travail manuel et grandement amélioré l'intégration des systèmes. Incroyable!*

”

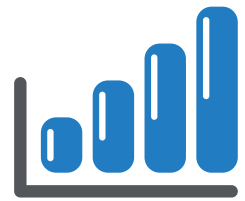
- Brad Suther, conseiller supérieur chez Fresche



Le temps consacré aux tâches de facturation quotidiennes réduit à quelques minutes



Interfaces conviviales ne nécessitant aucune formation



Rendement du capital investi des deux projets : 40 000 \$ d'économies par année

## Résultats

La saisie manuelle de données qui prenait quatre heures par jour s'exécute maintenant en trois minutes, et ne demande que quelques secondes de réel travail à l'employé. Voilà qui permet non seulement d'économiser des heures de travail, mais aussi de réduire considérablement le risque d'erreur humaine. L'interface liant MercuryGate au système ICC a simplifié la facturation de toutes les opérations de tierce partie. À l'heure actuelle, le processus est presque complètement automatique, les factures étant entrées dans le GLG, où elles sont reçues et collationnées.

Dans les deux cas, la gestion des factures est plus efficace, le personnel dispose de plus de temps pour exécuter d'autres tâches et l'exactitude est au rendez-vous. D'autant plus que le développement a pris peu de temps : dans le cadre d'une courte formation, les développeurs ont créé un prototype qui a généré des échantillons de code et accéléré le processus de développement.

Mieux encore, des employés de toute l'entreprise cherchent maintenant d'autres façons d'inventer de nouvelles fonctionnalités ou de réduire les coûts en utilisant les produits Newlook pour ajouter des services Web, créer des interfaces et améliorer l'intégration.

**looksoftware**  
Une division de FRESCHÉ



© 2017 looksoftware.

[www.looksoftware.com](http://www.looksoftware.com) | [info@looksoftware.com](mailto:info@looksoftware.com)

1-800-361-6782 (Numéro international)