

looksoftware
Une marque FRESCHÉ SOLUTIONS



Étude de cas

All Out Security



Produits

newlook
soarchitect
smartclient



Forte amélioration de la sécurité et de la surveillance des systèmes de JDE EnterpriseOne

« Nos ventes ont augmenté grâce à la nouvelle interface... »

- Richard Belton, Directeur, All Out Security

Contexte

All Out Security est un fournisseur d'outils de sécurité et de surveillance des systèmes pour JD Edwards et d'autres applications IBM i. L'entreprise fondée en 2004 compte 300 clients qui utilisent ses solutions pour surveiller et contrôler les accès à leurs bases de données. En cryptant les données lors de la production des rapports, leur produit TRACE© fournit le niveau de visibilité requis en matière d'accès aux bases de données pour répondre aux besoins des audits internes et externes.

Aujourd'hui, les clients considèrent les fonctions de TRACE© comme étant essentielles à leurs opérations quotidiennes. La solution a permis à la Metropolitan Airports Commission (MAC), située à Minneapolis, au Minnesota, de réduire de 100 % les problèmes rencontrés lors de l'audit. « Nous sommes une petite équipe, mais nous sommes très heureux de pouvoir en faire autant avec si peu d'effort grâce à TRACE© », remarque Paula Rivet, analyste-programmeuse en chef. Mon objectif personnel est de ne jamais avoir de problèmes lors de notre audit, et j'y parviens avec TRACE©! » Avec plus de 650 utilisateurs qui accèdent régulièrement à leur système JDE EnterpriseOne, TRACE© a aussi permis à la MAC de réduire considérablement le temps et les ressources consacrés aux appels d'assistance technique, sans nuire aux performances du système ERP.

Défi

Bien que les fonctions de TRACE© lui aient valu les éloges de clients aux quatre coins de la planète, l'interface du système, basée sur les écrans verts, devenait un problème pour les utilisateurs habitués aux applications graphiques de type Windows. Plus particulièrement, des utilisateurs de JDE EnterpriseOne ont soulevé des problèmes liés au fait de devoir passer d'un système ERP avec une interface graphique enrichie à un outil de suivi basé sur des écrans verts. Les fonctions offertes étaient excellentes, mais les tâches prenaient parfois trop de temps, vu l'absence d'une interface intuitive.



D'autre part, All Out Security envisageait une transition stratégique pour TRACE©. Au départ, l'outil avait été conçu pour les techniciens et professionnels des TI, mais la firme voulait en faire un outil destiné aux utilisateurs finaux, qui répondrait notamment aux besoins du personnel de soutien technique, des formateurs ou des analystes des systèmes.

Cette nouvelle communauté d'usagers était habituée aux interfaces graphiques typiques de Windows. Le système basé sur les écrans verts était peu convivial et demandait beaucoup de temps d'apprentissage, ce qui rendait la transition difficile. L'équipe des ventes d'All Out Security a par ailleurs rencontré des difficultés lors des démonstrations du produit. En effet, les clients remarquaient que l'interface de l'outil était désuète, ce qui les empêchait d'apprécier sa richesse fonctionnelle. L'entreprise perdait donc des ventes, car les clients percevaient l'outil comme étant dépassé.

Solution

All Out Security a exploré plusieurs options, mais son choix s'est arrêté sur newlook, en raison de sa convivialité, de la rapidité de la mise en œuvre et du faible coût d'acquisition. De la planification à la production, le processus de mise en œuvre a pris seulement 10 jours. Non seulement la solution a permis à All Out Security d'attirer de nouveaux clients, mais bon nombre de ses clients existants se sont montrés intéressés par la version graphique.

« Sur le plan technique, j'ai toujours cru que TRACE© était un des meilleurs produits que nous avons, en raison de sa simplicité d'installation et de la rentabilité évidente qu'il offre à nos clients », commente Luke Phillips, Directeur technique chez All Out Security. « Or, nous avons franchi une nouvelle étape avec ce logiciel grâce à looksoftware. TRACE© est essentiellement un outil d'exploration de données qui peut éliminer le besoin de faire appel à des solutions coûteuses d'archivage et d'audit/sécurité. En effet, la solution fournit un accès immédiat aux données historiques, sans les coûts ou l'espace qu'exigent les produits traditionnels. Grâce à looksoftware, nous pouvons désormais intégrer notre produit aux applications PC comme Microsoft Office. Les utilisateurs reçoivent un courriel en temps réel si une mise à jour non autorisée ou erronée se produit dans la base de données. En deux clics de souris, ils accèdent à un chiffrier Excel mis à jour en temps réel, qui peut afficher toutes les modifications non autorisées apportées à la base de données sur n'importe quelle période historique. »

Résultats

Richard Belton, Directeur d'All Out Security, décrit l'introduction de la version graphique comme « une avancée importante pour l'application ». Il remarque : « L'interface moderne nous a ouvert de nouveaux marchés. Nous avons l'habitude de travailler avec la communauté des utilisateurs techniques afin de leur permettre de produire des rapports de conformité. Or, avec l'interface graphique, nous pouvons attirer un nouveau marché d'utilisateurs finaux et de préposés au soutien technique, qui sont habitués à l'environnement Windows. Pour ces derniers, l'utilisation d'une interface basée sur des écrans verts représenterait un défi de taille. Ils peuvent maintenant faire un suivi de la nature et de la séquence d'une erreur, ce qui réduit le risque et améliore les capacités de l'entreprise en matière de récupération de données. »

Belton ajoute : « Nous sommes conscients que nos ventes ont augmenté grâce à la nouvelle interface. Désormais, nos présentations de produit se déroulent très bien. Nous pouvons recueillir des données et les télécharger ou les envoyer par courriel en une simple opération, ce qui impressionne vraiment les clients potentiels. Finalement, la possibilité de télécharger l'information vers un chiffrier en un seul clic est une fonction extrêmement utile aux services de soutien technique : cela permet aux préposés de suivre et de mettre en évidence les erreurs en temps réel, en plus d'éduquer l'utilisateur sur le processus adéquat, tout en réduisant la durée des appels et les ressources requises. Nous anticipons une croissance importante de notre clientèle au cours des prochains mois grâce à l'interface et aux fonctions modernes de TRACE©. »

“

Nous anticipons une croissance importante de notre clientèle au cours des prochains mois grâce à l'interface et aux fonctions modernes de TRACE©.

”

- Richard Belton,
Directeur, All Out Security

“

L'interface moderne nous a ouvert de nouveaux marchés.

”

- Richard Belton,
Directeur, All Out Security

“

Nous avons franchi une nouvelle étape avec ce logiciel grâce à looksoftware.

”

- Richard Belton,
Directeur, All Out Security

looksoftware

Une marque FRESCHÉ SOLUTIONS 

© 2015 Fresche Solutions

www.freschesolutions.com | info@freschesolutions.com

Sans frais : 1-800-361-6782