



Produits

newlook
soarchitect

Agilysys..

Intégration de l'interface utilisateur graphique pour les applications IBM i

« Notre choix s'est arrêté sur newlook et soarchitect, principalement parce qu'elles sont faciles à utiliser et que leur architecture dynamique est la meilleure que nous ayons vue. »
– Tina Stehle, vice-présidente principale et directrice de l'exploitation à Agilysys

Contexte

Agilysys (<http://www.agilysys.com>) est un fournisseur de solutions logicielles complètes pour divers marchés du tourisme d'accueil, notamment les bateaux de croisière, les hôtels, les complexes hôteliers et les casinos. Ses solutions aident les organisations sur divers plans : gestion des propriétés immobilières, points de vente, stocks et approvisionnement, veille économique, gestion des activités, libre-service et gestion des documents. Agilysys a des milliers de clients sur la planète, dont le complexe The Breakers Palm Beach, le stade Twickenham, le Mandarin Oriental Hotel Group et bien d'autres.

Défi

Agilysys s'est butée à des problèmes de performance avec sa dernière interface, qui était non seulement limitée, mais aussi coûteuse à fournir. Toutefois, il était hors de question de retourner à l'écran vert. L'impression que les systèmes étaient vétustes, combinée à la difficulté de former les nouveaux employés sur des applications à écran vert basées sur les systèmes 5250, aurait probablement poussé les clients potentiels et existants vers des produits concurrents offrant moins de fonctionnalités. De plus, Agilysys souhaitait intégrer à ses deux principales solutions, Lodging Management System (LMS) et Stratton Warren System (SWS), un éventail d'applications pour ordinateur de bureau fréquemment utilisées par les clients ainsi que des progiciels de gestion intégrés et d'autres logiciels de tiers. Il devenait aussi de plus en plus capital de travailler avec une architecture développée par composant logiciel et d'offrir une intégration interplateforme pour accroître la part de marché de l'entreprise et élargir son offre à la clientèle cible.

Même si l'interface était un problème majeur, réécrire les codes des applications n'était pas envisageable : trop long et trop coûteux. Ayant passé des années à développer son code hérité, l'entreprise devait absolument trouver une façon de le réutiliser, dans un format flexible et dynamique.



Solution

C'est newlook qui a servi à créer la nouvelle interface qui allait rafraîchir LMS et SWS. Grâce à elle, les applications ont pu être intégrées à Excel et le processus de production de rapports, automatisé. De plus, soarchitect de looksoftware a été utilisé pour permettre une interaction, par des services Web, avec le système de gestion des documents DataMagineMC d'Agilysys, outil d'imagerie conçu à l'interne. Enfin, soarchitect est aussi à la base de l'application composite LMS Guest Hub.

Le projet LMS consistait en 3 000 écrans non compatibles avec une interface commune d'accès et dont 99 % d'entre eux entraînent des erreurs. Malgré tout, la modernisation de l'application, l'intégration d'Excel et l'ajout de fonctions de création et d'envoi de documents PDF se sont faits en six mois. Pour SWS, qui comporte 1 400 écrans, la moitié du temps a été nécessaire pour ajouter un client Web ultrapersonnalisé, un mécanisme de distribution automatisé et un processus d'exportation automatisée de toutes les grilles vers Excel.

« Notre choix s'est arrêté sur newlook et soarchitect, principalement parce qu'elles sont faciles à utiliser et que leur architecture dynamique est la meilleure que nous ayons vue, affirme Tina Stehle. Le tout doublé de fonctions avancées, de possibilité d'intégration et d'une bonne expérience hors des sentiers battus faisait de looksoftware une excellente option. »

“

Les outils de looksoftware nous ont permis de créer une nouvelle interface utilisateur pour des applications existantes qui avaient fait leurs preuves, et ce, sans devoir trop modifier le code d'origine.

”

“

Désormais, nos produits, qui affichent une fonctionnalité supérieure, peuvent rivaliser à forces égales avec la concurrence.

”

“

Nous avons pu intégrer de nouvelles fonctions qui n'auraient tout simplement pas pu exister dans l'environnement à écran vert.

”

– Tina Stehle, vice-présidente principale et directrice de l'exploitation à Agilysys



La réutilisation du code a fait économiser temps et argent.



Les processus simplifiés mis en place ont réduit les temps de formation.



L'intégration des applications a grandement augmenté la production.

Résultats

Agilysys a retiré plusieurs avantages depuis le lancement de ses solutions modernisées. Par exemple, elle a pu conserver un plus grand nombre de clients, ces derniers ayant noté une augmentation significative de leur productivité grâce à l'intégration d'applications pour ordinateur de bureau. « Nous avons désormais l'interface moderne à laquelle s'attendent nos utilisateurs en plus de profiter de la fiabilité reconnue du serveur IBM i, déclare Mme Stehle. Ajouter la possibilité d'exporter des documents vers Excel en un seul clic a aussi été un gros plus. L'interface utilisateur est maintenant cohérente et professionnelle, sans compter qu'elle offre une intégration facile avec la plateforme Windows de Microsoft. »

Ce sont toutefois les avantages moins tangibles qui ont réellement ravi l'organisation. Les solutions modernisées ont eu un effet « wow » sur les consommateurs, qui s'exaltent devant les nouvelles fonctions des applications mises à jour. « L'interface graphique est plus productive et aidera à mousser les ventes, raconte Mme Stehle. Désormais, nos produits, qui affichent une fonctionnalité supérieure, peuvent rivaliser à forces égales avec la concurrence. »

« Les outils de looksoftware nous ont permis de créer une nouvelle interface utilisateur pour des applications existantes qui avaient fait leurs preuves, et ce, sans devoir trop modifier le code d'origine, poursuit Mme Stehle. Nous avons pu intégrer de nouvelles fonctions qui n'auraient tout simplement pas pu exister dans l'environnement à écran vert. La prise en charge flexible des scripts de newlook, qui permettent d'écrire le code en VBscript ou en JavaScript, nous a permis d'améliorer nos principales applications de manières très pratiques et exaltantes. »

looksoftware

A Division of FRESCHÉ LEGACY 

© 2015 Fresche Legacy

www.freschelegacy.com | info@freschelegacy.com

Partout dans le monde: 1-800-361-6782

